vía libre
La revista del ferrocarril

Mejora la percepción de la seguridad de los usuarios del Metro de Madrid



Según una encuesta realizada a más de mil usuarios, el 67,50 por ciento de los viajeros de Metro de Madrid ha mejorado su opinión sobre la seguridad en el interior de la red del metropolitanom, respecto al 2010.

(21/03/2012) Los encuestados en la consulta realizada entre noviembre y diciembre del año pasado, han calificado con una nota del 7,63 la seguridad que el suburbano presta durante el recorrido y estancia en las instalaciones. El 63.20 por ciento de los viajeros considera que la seguridad en Metro es igual que en 2010, mientras que casi el 22% opina que la seguridad del suburbano ha mejorado.

En una valoración global por líneas se obtiene una media de notable, la más alta desde 2003. Las más valoradas son la línea ML1 con un 8.18, la línea 8 con un 7.57, la línea 12 con un 8.12 y la línea 7 con un 8.10. La línea 5 es la que menor nota registra, con un 6.9.

Vigilantes y cámaras de seguridad

En la actualidad trabajan en la red de Metro de Madrid más de 1.800 vigilantes de seguridad cuya presencia es valorada como el elemento que más seguridad y confianza aporta durante el viaje y estancia en las instalaciones de Metro. El 74 por ciento de los usuarios considera que su presencia es muy eficaz, frente al 65 por ciento de 2010.

Sólo el 7 por ciento de los encuestados ha tenido algún incidente en la red, y los usuarios que han necesitado de ayuda de los vigilantes han pasado de un 19 por ciento en 2010 a un 12.8 por ciento en 2011. La mayoría de las peticiones de ayuda no estuvieron directamente relacionadas con la seguridad y se centraron en la atención a personas enfermas o en problemas ajenos a la labor de los vigilantes.

Las cámaras de seguridad en trenes e instalaciones, son otro aspecto evaluado de forma notable por los usuarios En toda la red hay repartidas 4.800 cámaras y 3.300 en el interior de los trenes para vigilar la seguridad de los más de dos millones de viajeros diarios del suburbano madrileños.